

Die „Duale Zustellung“ – kurz und bündig

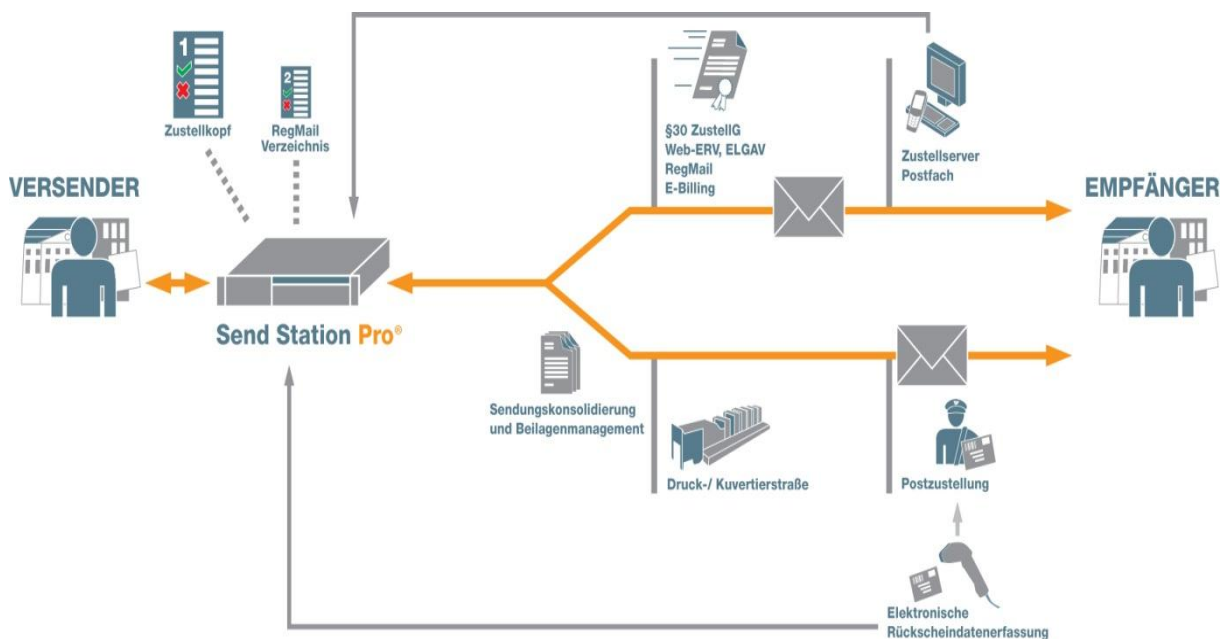
Im Bereich Steuern und Abgaben der Marktgemeinde Zell am Ziller werden Vorschriften und Bescheide nicht mehr gedruckt sondern in elektronischer Form als pdf (darin befindet sich z.B. die Vorschrift) und csv-Datei (darin befinden sich die Daten der Empfänger) erstellt und in einem bestimmten Verzeichnis am Gemeindeserver (oder ASP-Farm) abgelegt.

Am Steuerpflichtigen (= Person, die auch für Bauamt und andere Anwendungen genutzt werden kann) hinterlegt werden, ob diese die Sendungen als Registered Mail (RegMail) haben möchte – dazu muss die E-Mail-Adresse eingetragen und ein KZ gesetzt werden.

Wie der Empfänger erreichbar ist (postalisch, regMail, E-Postfach meinbrief.at oder brz-zustelldienst.at) spielt keine Rolle.

Mittels ZR-Integrator werden diese Dateien dann an den Partner hpc DUAL übergeben.

Die effektive Verteilung erfolgt auf der so genannten „Send Station“ der Firma hpc DUAL - hier werden alle Schriftstücke entsprechend der Erreichbarkeit des Empfängers automatisch verteilt.



Als erstes wird geprüft, ob sich der Empfänger auf einem Zustellserver, beispielsweise meinbrief.at registriert hat – diese Abfrage ist mittlerweile verpflichtend. Wenn ja, wird die Sendung an dieses elektronische Postfach übergeben. Auch nachweisliche Sendungen dorthin können übermittelt werden.

Im nächsten Schritt wird geprüft ob sich der Bürger für eine E-Mail-Zustellung registriert hat oder von der Gemeindeanwendung das Kennzeichen sowie die E-Mail-Adresse für die Zustellung mittels RegMail übergeben wurde.

Zuletzt werden die Vorschriften und Briefe, die nicht elektronisch zugestellt werden können, an eine Druckstraße (in Vorarlberg) übergeben und wie bisher postalisch zugestellt.

Was ist ein „Registered Mail“ (regMail)?

- Bei „Registered Mail“ hat der Empfänger seine E-Mail-Adresse sowie auch die Erlaubnis für diese Art der Zustellung beim Versender hinterlegt.
- Der Empfänger erhält eine E-Mail mit einem Link zu seinem Dokument.
- Wenn der Empfänger dieses Dokument nicht innerhalb einer gewissen Zeit abholt, erhält er (sofern vom Versender gewünscht) die Sendung per Post.
- Nachweisliche Sendungen dürfen allerdings in dieser Form nicht übermittelt werden.

Was ist ein „e-Postfach“?

- Der Empfänger hat sich bei einem Zustelldienst, beispielsweise meinbrief.at oder brz-zustelldienst.at mit seiner Bürgerkarte registriert.
- Der Empfänger erhält eine E-Mail vom Zustelldienst, sobald eine neue Sendung eingetroffen ist.
- Wenn der Empfänger dieses Dokument nicht innerhalb einer gewissen Zeit öffnet, erhält er eine postalische Verständigung über die neu eingetroffene Sendung. Das Dokument selbst wird jedoch nicht per Post zugestellt.
- Nachweisliche Sendungen können übermittelt werden.

Wo ist die Send Station schon im Einsatz?

Bereits in vielen Gemeinden und Tourismusverbänden Tirols. Auch nutzen die Landesverwaltungen in Niederösterreich, Burgenland, Kärnten, Salzburg und Vorarlberg sowie zahlreiche Städte wie Wien, Linz, Innsbruck, Bregenz und Villach, Wirtschaftskammern, BKA, BMLV die „SendStation“ als Zustell-Service.

Was sind die Vorteile der Dualen Zustellung?

- Abgestimmt auf die Anforderungen von Gemeinden und Tourismusverbänden.
- Integriert in diverse Gemeindeanwendungen.
- Automatische Prüfung der gesetzlich verpflichtenden Zustellkopf-Abfrage. Bei meinbrief.at registrierte Benutzer bekommen damit garantiert die Sendung zugestellt.
- Die Zustellung als „Registered Mail“ ist die günstigste Art der Zustellung, die gleichzeitig zuverlässiger ist als ein normales E-Mail (SPAM). Die Aktivierung durch den Empfänger ist kinderleicht – komplizierte und umfangreiche Registrierungsschritte sind nicht notwendig.
- Auch der postalische Versand ist immer noch wesentlich günstiger als ein Selbstdruck und drucken, falten und kuvertieren übernimmt ein Dienstleister.
- Durch den zentralen Export muss sich der Versender keine Gedanken mehr machen, wie der Empfänger erreichbar ist.
- Selbst zusammengehörende Sendungen, die separat angeliefert werden (beispielsweise Bescheide und Vorschreibungen), werden vom System erkannt. Diese werden zusammengefasst und somit verringern sich auch bei postalischer Versandart die Kosten erheblich.